



Kakak Bintang Handbook

Selamat bergabung di keluarga hoshiZora! Terima kasih atas bantuan kakak dalam mendukung masa depan anak bangsa. Mari kita bersama-sama mendukung anak bangsa menggapai cita-citanya

A. Overview:

Donatur hoshiZora yang mensupport adik asuh kami sebut *Kakak Bintang* dan anak-anak yang diberikan support kami sebut *Adik Bintang*. Dengan bergabung menjadi Kakak Bintang berarti Kakak telah setuju untuk mensponsori satu atau lebih Adik Bintang. Adik Bintang telah diseleksi dengan ketat oleh staf kami. Proses seleksi Adik Bintang meliputi seleksi berkas dan nilai rapor, kunjungan survey ke rumah calon Adik Bintang untuk memastikan keluarga Adik Bintang memang membutuhkan bantuan financial, dan wawancara untuk mengetahui motivasi belajar Adik Bintang. Kami memilih Adik Bintang untuk Kakak sesuai dengan permintaan Kakak. Donasi Kakak minimal untuk satu tahun untuk memastikan bahwa Adik Bintang dapat menyelesaikan setidaknya satu tahun ajaran.

B. Tanggung Jawab sebagai Kakak Bintang

1. Donasi untuk satu Adik Bintang 100,000 rupiah / 1000 yen / US\$ 12. Mohon diperhatikan bahwa sebagian dari donasi Kakak akan digunakan untuk keperluan Adik Bintang seperti proses seleksi, distribusi beasiswa, hoshiZora Forum minimal dua kali setahun, monitoring, dan juga mentoring (maksimal 20% dari donasi).
2. Donasi Kakak dapat di transfer langsung ke rekening hoshiZora (terlampir dibawah) setiap bulan/ setiap 6 bulan/ setiap tahun/ atau lainnya (berdasarkan kesepakatan Kakak dengan hoshiZora). Mohon donasi dikirimkan sebelum tanggal 10 bulan pengiriman tersebut. (Silahkan lihat Section E mengenai Pembayaran Donasi).
3. Di akhir tahun, donasi Kakak akan *otomatis* diperpanjang untuk satu tahun selanjutnya jika Kakak tidak mengirimkan konfirmasi email ke contact@hoshi-zora.org dan menyatakan bahwa Kakak tidak akan melanjutkan donasi di tahun selanjutnya.
4. Sangat di rekomendasikan kepada Kakak untuk berkomunikasi (melalui surat, kartu pos, atau email) dengan Adik Bintang *setidaknya* 2 kali dalam satu tahun. Beasiswa hoshiZora tidak hanya terfokus dalam dukungan financial tapi juga mementingkan pertumbuhan dan motivasi Adik Bintang. Komunikasi dari Kakak berkontribusi untuk menumbuhkan motivasi Adik Bintang yang tinggi.
5. Kami memfasilitasi komunikasi Kakak dengan Adik Bintang melalui surat, kartu pos, email, atau bentuk komunikasi lainnya *setiap* saat (tidak terbatas 2 kali dalam setahun). Namun mohon dipahami untuk Adik Bintang yang berada di luar Pulau Jawa jika proses fasilitasi komunikasi tidak secepat dengan Adik Bintang di dalam Jawa karena kami mengandalkan bantuan dari sukarelawan hoshiZora.
6. Kami juga memfasilitasi pertemuan Kakak dengan Adik Bintang *setiap* saat, *tidak terbatas* saat hoshiZora Forum saja atau 2 kali setahun saja (Silahkan membaca Section D mengenai kunjungan ke rumah/ pertemuan dengan Adik Bintang).



C. Hak sebagai Kakak Bintang

1. Memiliki satu atau lebih Adik bintang sesuai permintaan.
2. Menerima tanda terima pembayaran donasi.
3. Menerima Progress Report dari Adik Bintang setiap 6 bulan.
4. Menerima Laporan Aktivitas dan Finansial hoshiZora Foundation setiap 6 bulan.
5. Menerima surat dari Adik Bintang *setidaknya* 2 kali dalam satu tahun.
6. Berkomunikasi dengan Adik Bintang melalui surat, email, atau cara berkomunikasi yang lainnya (Silahkan membaca Section D mengenai kunjungan ke rumah/ pertemuan dengan Adik Bintang).

D. Perlindungan Anak and Komunikasi dengan Your Adik Bintang

hoshiZora Foundation dan semua semua staf, advisor, tenaga sukarelawan, dan intern di hoshiZora Foundation berkomitmen untuk melindungi semua anak dari hal-hal yang tidak diinginkan dan memastikan perlindungan terhadap anak. Kami juga ingin memastikan bahwa semua Kakak Bintang berinteraksi dengan Adik Bintang dengan prinsip yang sama. Mohon dipahami semua interaksi Kakak Bintang dengan Adik Bintang yang melanggar privasi atau perlindungan Adik Bintang dapat menyebabkan pembatalan status Kakak Bintang tanpa pengembalian donasi. Kami sangat menghargai kerja sama dan komitmen Kakak untuk melindungi Adik Bintang hoshiZora.

Silahkan mengikuti panduan berikut ini saat berkomunikasi atau menemui Adik Bintang.

1. Setiap komunikasi dengan Adik Bintang harus difasilitasi oleh hoshiZora Foundation.
2. Kami sangat merekomendasikan komunikasi lewat surat/kartu pos/email
 - a. Surat/kartu pos/email dapat dikirimkan ke:
[hoshiZora Foundation Headquarter, Kalakijo, RT.04, Guwosari, Pajangan, Bantul, Yogyakarta, Indonesia 55751](#)
 - b. Email dapat dikirimkan ke contact@hoshi-zora.org.
Mohon subject email ditulis sebagai berikut: [Letter to Adik Bintang]
3. Surat/kartu pos/email harus menggunakan bahasa atau jika ada foto harus yang sopan dan hormat.
4. Staf hoshiZora Foundation akan mereview isi dari surat/kartu pos/email sebelum menyerahkannya kepada Adik Bintang untuk memastikan kesopanan surat/kartu pos/email.
5. Kami tidak merekomendasikan telepon atau SMS karena sulitnya monitoring melalui media tersebut karena mempertimbangkan biaya yang kemungkinan harus ditanggung Adik Bintang, meskipun ada pengecualian di kondisi tertentu. Jika Kakak harus menghubungi Adik Bintang lewat telepon atau SMS, diharuskan melaporkan kepada staf hoshiZora.
6. Saat mengunjungi, bertemu, atau berbicara dengan Adik Bintang melalui telepon, harus ada setidaknya satu staf hoshiZora untuk memfasilitasi interaksi.
7. Kunjungan atau pertemuan dengan Adik Bintang tanpa ijin tidak diperbolehkan. Kunjungan, pertemuan, atau telepon dengan Adik Bintang untuk 6 bulan pertama harus difasilitasi oleh staf hoshiZora. Setelah 6 bulan berinteraksi dengan rutin, interaksi langsung dengan monitoring lepas dari staf hoshiZora dapat dipertimbangkan.



8. Kunjungan atau pertemuan dengan Adik Bintang harus diatur setidaknya satu minggu sebelumnya agar kami dapat memastikan kunjungan tersebut sesuai dengan keinginan Kakak dan Adik Bintang.
9. Saat kunjungan atau pertemuan antara Adik Bintang dengan staf hoshiZora ataupun Kakak Bintang, Adik Bintang tidak diperbolehkan berada diruangan sendiri tanpa supervisi orang dewasa lainnya seperti orang tua/wali/keluarga.
10. hoshiZora Foundation tidak akan menyebar luaskan informasi pribadi Kakak ataupun Adik Bintang kepada siapapun. Diharapkan Kakak Bintang juga menjaga privasi Adik Bintang.
11. Jika Kakak menerima permintaan uang langsung dari Adik Bintang melalui media komunikasi apapun (email, surat, dll.), harap segera menghubungi staf hoshiZora segera dan tidak mengabulkan permintaan tersebut. Hal ini berlawanan dengan peraturan dan prinsip hoshiZora dan kami akan menindak lanjutinya segera.

E. Pembayaran Donasi

1. Mohon kirimkan donasi anda ke rekening hoshiZora setiap bulan/ setiap 6 bulan/ setiap tahun/ atau lainnya (berdasarkan kesepakatan Kakak dengan hoshiZora).
2. Mohon donasi dikirimkan selambat-lambatnya tanggal 10 bulan tersebut.
3. Setelah mengirimkan donasi, harap segera mengirimkan konfirmasi kepada contact@hoshi-zora / SMS +6185325692713 / Blackberry Pin 320D35F7 agar kami bias langsung mengkonfirmasi keberhasilan pengiriman donasi.
4. Silahkan memilih salah satu dari rekening dibawah ini untuk pengiriman donasi Kakak:

Donation from within Indonesia



Bank Rakyat Indonesia (BRI)
Name :YayasanBintangLangit
Branch : BANTUL
Account Number: 0236-01-028558-50-3
SWIFT Code : BRINIDJA



Bank Mandiri
Name :YayasanBintangLangit
Branch : BANTUL
Account Number: 137-00-1014448-9
SWIFT Code : BMRIIDJA



Bank Negara Indonesia (BNI)
on behalf of Ahmad Bukhori
Branch: Bantul
Account Number: 020-850-7209
SWIFT Code : BNINIDJA



Bank Central Asia (BCA)
on behalf of Ahmad Bukhori
Branch: Yogyakarta
Account Number: 037-275-6096
SWIFT Code : CENAIDJA



Donation from outside Indonesia



Mitsui Sumitomo Bank (SMBC)

hoshiZora Community Daihyo William Widjaja
Bank Number : 721
Branch: Oita
Account Number : 1178737

US Bank

Name : HOSHIZORA FOUNDATION
Account Number : 153665676406
Routing number: 123000220

US Government Registration as NPO

Registration number: 899785-98
Tax identity number: 46-1528276
Address: 3680 SW 93rd Ave, Portland, OR, 97225
Telephone: +1 971-313-0971/ +1 503-544-5472
Fax: +1 971-228-5417

Donate



PAYPAL:

donations@hoshi-zora.org

F. HoshiZora Forum

HoshiZora Forum adalah kegiatan yang dilakukan dua kali dalam satu tahun untuk memfasilitasi pertemuan Adik Bintang dan Kakak Bintang dan juga seluruh keluarga hoshiZora termasuk staf, tenaga sukarelawan, donatur, dan sponsor.

Dalam forum ini hoshiZora menyediakan kesempatan untuk Adik Bintang untuk belajar dari kegiatan edukatif. Di forum sebelumnya kami menyediakan sesi pengembangan bakat, mengundang pembicara dan motivator, dan juga diskusi terbuka untuk Adik Bintang agar mereka dibekali informasi dan motivasi untuk meraih mimpinya. Kami juga mengundang professional ddari berbagai bidang seperti pendidikan, teknik, astronomi dan sebagainya untuk memperkenalkan beragam profesi kepada Adik Bintang. Kami juga memfasilitasi pertukaran budaya dengan mahasiswa Jepang atau tamu dari Negara lainnya seperti Amerika dan Kanada.

Sudah 11 hoshiZora Forum yang kami adakan sejak tahun 2006. Setiap forum diharapkan membawa pengetahuan, fun, dan juga pembelajaran untuk Adik Bintang. Kakak Bintang selalu kami undang untuk datang dan langsung berinteraksi dan menyaksikan proses pembelajaran Adik Bintang.



G. Pertanyaan, Masukan, Komplain, dan Saran

Masukan dari Kakak Bintang akan berkontribusi besar untuk pertumbuhan hoshiZora Foundation. Kami sangat terbuka untuk menerima pertanyaan, masukan, complain, dan saran dari Kakak setiap saat. Silahkan kirimkan pertanyaan, masukan, complain, dan saran ke:

- Melalui email: contact@hoshi-zora.org
Mohon tulis judul email sesuai kategori berikut:
 - [Question] mengenai Adik Binatang (pembayaran donasi, distribusi, atau waktu donasi, dll.) atau mengenai hak dan kewajiban Kakak Bintang.
 - [Letter to Adik Bintang] saat mengirimkan email untuk Adik Bintang.
 - [Suggestion] saat mempunyai masukan mengenai system donasi, staf, ataupun management hoshiZora Foundation.
 - [Complaint] mengenai layanan kami.
- Melalui telepon atau mengunjungi langsung



THE HOSHIZORA FOUNDATION HEADQUARTER OFFICE:

Address | Kalakijo, RT.04, Guwosari, Pajangan, Bantul, Yogyakarta, Indonesia 55751

Phone | +62-274-646-1699